

**Федеральное государственное казенное
образовательное учреждение высшего образования
«Университет прокуратуры Российской Федерации»**

Дальневосточный юридический институт (филиал)

Кафедра прокурорского надзора за исполнением федерального
законодательства и участия прокурора в гражданском,
административном судопроизводстве и арбитражном процессе

УТВЕРЖДАЮ

Директор

И.В. Малофеев

16.05.2025

**Рассмотрение обращений и прием граждан в органах
прокуратуры**

Рабочая программа учебной дисциплины

Специальность 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность

*Уровень профессионального образования
высшее образование - специалитет*

*Специализация
Прокурорская деятельность*

Год начала подготовки – 2021, 2022

Очная форма обучения

Владивосток, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» обсуждена и одобрена на совместном заседании кафедр Дальневосточного юридического института (филиала) Университета прокуратуры Российской Федерации от 28.02.2025, протокол № 8.

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к использованию в образовательном процессе решением учебно-методического совета Дальневосточного юридического института (филиала) Университета прокуратуры Российской Федерации от 16.05.2025, протокол № 1.

Авторы-составители:

Борисенко Е.А., доцент кафедры основ прокурорской деятельности Университета прокуратуры Российской Федерации, кандидат юридических наук;

Демидо Е.В., старший преподаватель кафедры прокурорского надзора за исполнением федерального законодательства и участия прокурора в гражданском, административном судопроизводстве и арбитражном процессе Дальневосточного юридического института (филиала) Университета прокуратуры Российской Федерации.

Рецензент:

Шеремет М.Г. – доцент кафедры уголовно-правовых дисциплин Дальневосточного юридического института (филиала) Университета прокуратуры Российской Федерации, кандидат юридических наук, доцент.

Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры:
рабочая программа учебной дисциплины. – Владивосток: ДЮИ (ф) УП РФ.2025. – 35 с.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 18.08.2020 № 1058.

© Университет прокуратуры
Российской Федерации, 2025

© Борисенко Е.А., Демидо Е.В.,
2025

Оглавление

1.	Цели освоения учебной дисциплины	4
2.	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3.	Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы	11
4.	Объем и структура учебной дисциплины	13
5.	Содержание учебной дисциплины	14
6.	Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	16
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	22
8.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	27
9.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	33
10.	Лист согласования	35

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» являются формирование у обучающихся профессиональных компетенций, целостного представления о деятельности органов прокуратуры Российской Федерации по рассмотрению обращений и приему граждан, правовых основах указанной деятельности; изучение особенностей организации и осуществления надзора за исполнением законов о порядке рассмотрения обращений граждан, наиболее эффективных средств реагирования на выявленные правонарушения и их причины; получение навыков сбора, обработки и систематизации юридически значимой информации, в том числе с использованием правовых баз данных, организации и проведения проверок, оформления их результатов, выбора средств защиты прав и свобод человека и гражданина, подготовки актов прокурорского реагирования на нарушения прав и свобод человека и гражданина, иных способов защиты прав и законных интересов граждан, взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества, подготовки заключений, проектов ответов, формирования статистической отчетности, анализа полученной информации и нормативных правовых актов, регламентирующих правозащитную деятельность.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» направлен на формирование у обучающегося следующих компетенций и их структурных элементов:

Профессиональные компетенции

Тип задач профессиональной деятельности:	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции, которую формирует дисциплина	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Правоприменительный	ПК-2. Способен квалифицированно применять правовые нормы при осуществлении прокурорской деятельности.	ПК-2.1. Применяет правовые нормы при осуществлении прокурорского надзора за соблюдением Конституции Российской Федерации и	Знать: нормы Конституции РФ, законодательства РФ, организационно-распорядительных документов Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующие

		<p>исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации.</p>	<p>деятельность прокуратуры при осуществлении надзора за соблюдением Конституции РФ и исполнением законов, рассмотрении обращений граждан и организации их приема.</p> <p>Уметь: применять нормы Конституции РФ, законодательства РФ, организационно-распорядительных документов Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующие деятельность прокуратуры при осуществлении надзора за соблюдением Конституции РФ и исполнением законов, рассмотрении обращений граждан и организации их приема.</p> <p>Владеть: навыками применения норм Конституции РФ, законодательства РФ, организационно-распорядительных документов Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующих деятельность прокуратуры при осуществлении надзора за соблюдением Конституции РФ и исполнением законов, рассмотрении обращений граждан и организации их приема.</p>
		<p>ПК-2.2. Применяет правовые нормы при осуществлении прокурорского надзора за</p>	<p>Знать: нормы Конституции РФ, законодательства РФ, организационно-распорядительных</p>

		соблюдением прав и свобод человека и гражданина.	<p>документов Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующие деятельность прокуратуры при осуществлении надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, рассмотрении обращений граждан.</p> <p>Уметь: применять нормы Конституции РФ, законодательства РФ, организационно-распорядительных документов Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующие деятельность прокуратуры при осуществлении надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, рассмотрении обращений граждан.</p> <p>Владеть: навыками применения норм Конституции РФ, законодательства РФ, организационно-распорядительных документов Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующих деятельность прокуратуры при осуществлении надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, рассмотрении обращений граждан.</p>
Правоохранительный	ПК-3. Способен к выполнению должностных обязанностей по обеспечению	ПК-3.1. Анализирует нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность,	Знать: нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность, направленную на

	<p>законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства.</p>	<p>направленную на обеспечение защиты прав, свобод, законных интересов человека и гражданина, юридических лиц, общества и государства, защиту частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности.</p>	<p>обеспечение защиты прав, свобод, законных интересов человека и гражданина, юридических лиц, общества и государства, защиту частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности; организационно- распорядительные документы Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующие деятельность прокурора по рассмотрению обращений и приему граждан. Уметь: применять нормы законов, подзаконных нормативных правовых актов, организационно- распорядительных документов прокуратуры, регламентирующих деятельность прокурора по рассмотрению обращений и приему граждан. Владеть: навыками анализа нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность, направленную на обеспечение защиты прав, свобод, законных интересов человека и гражданина, юридических лиц, общества и государства, защиту частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности; применения норм законов, подзаконных нормативных правовых</p>
--	---	--	---

		<p>актов, организационно-распорядительных документов прокуратуры, регламентирующих полномочия прокурора, организацию и порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры.</p> <p>ПК-3.2. Использует методы и средства выявления нарушений законодательства субъектами права.</p>	<p>Знать: основания, порядок и сроки проведения прокурором проверок, принятия решений по результатам проверок; типичные нарушения законов, прав и свобод человека и гражданина; методы и средства выявления нарушений; требования, предъявляемые к структуре и содержанию служебных документов прокурора.</p> <p>Уметь: оформлять решения о проведении проверок и их результаты; использовать методы и средства выявления нарушений; принимать решения по результатам проверок, составлять служебные документы, отвечающие требованиям, предъявляемым к их структуре и содержанию.</p> <p>Владеть: навыками использования методов и средств выявления нарушений; подготовки документов, необходимых для проведения проверок и оформления их результатов.</p>
--	--	---	---

		<p>ПК-3.3. Применяет необходимые меры прокурорского реагирования при выявлении нарушений законодательства субъектами права.</p>	<p>Знать: предусмотренные законом средства защиты прокурором прав и свобод человека и гражданина, основания и порядок применения мер прокурорского реагирования.</p> <p>Уметь: применять предусмотренные законом средства защиты прав и свобод человека и гражданина, правильно выбирать и использовать меры прокурорского реагирования.</p> <p>Владеть: навыками выбора средств защиты прав и свобод человека и гражданина, подготовки актов прокурорского реагирования.</p>
		<p>ПК-3.6. Формирует статистическую отчетность по соответствующим направлениям прокурорской деятельности с целью получения значимой информации для осуществления профилактики, предупреждения, пресечения преступлений и правонарушений.</p>	<p>Знать: нормативные правовые акты, устанавливающие статистическую отчетность прокурора по соответствующему направлению прокурорской деятельности.</p> <p>Уметь: применять нормативные правовые акты, устанавливающие статистическую отчетность прокурора по соответствующему направлению прокурорской деятельности.</p> <p>Владеть: навыками формирования статистической отчетности прокурора по соответствующему направлению прокурорской деятельности.</p>

Правозащитный	ПК-5. Способен взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления прокурорской деятельности	ПК-5.1. Анализирует нормативные правовые акты, регламентирующие правозащитную юридическую деятельность.	Знать: нормативные правовые акты, регламентирующие правозащитную юридическую деятельность. Уметь: применять нормативные правовые акты, регламентирующие правозащитную юридическую деятельность. Владеть: навыками взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления прокурорской деятельности.
Экспертно-консультационный	ПК-6. Способен давать квалифицированные юридические заключения и консультации в рамках осуществления прокурорской деятельности	ПК-6.1. Дает устные и письменные консультации, заключения в рамках осуществления прокурорской деятельности. ПК-6.2. Составляет квалифицированные юридические	Знать: нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность прокурора по рассмотрению обращений граждан и организации их приема. Уметь: применять нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность прокурора по рассмотрению обращений и приему граждан. Владеть: навыками работы с нормативными актами, регламентирующими деятельность прокурора; консультирования, подготовки заключений при рассмотрении обращений и приеме граждан. Знать: нормативные правовые акты, регламентирующие

		документы и заключения в рамках своей профессиональной деятельности.	порядок оформления юридических документов при рассмотрении обращений граждан. Уметь: применять нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оформления юридических документов при рассмотрении обращений граждан. Владеть: навыками подготовки проектов ответов, иных юридических документов при рассмотрении обращений граждан.
--	--	--	---

3. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» относится к дисциплинам части основной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин:

1. Логика;
2. Культура речи прокурорского работника;
3. Информационные технологии в прокурорской деятельности;
4. Организация деятельности прокуратуры;
5. Прикладная прокурорская статистика;
6. Прокурорский надзор;
7. Профессиональная этика;
8. Гражданское право;
9. Гражданский процесс;
10. Административное право;
11. Арбитражный процесс;
12. Семейное право;
13. Жилищное право;
14. Трудовое право;
15. Муниципальное право;
16. Уголовное право;

17. Уголовный процесс;
18. Экологическое право;
19. Земельное право;
20. Административное судопроизводство;
21. Прокурорский надзор за исполнением законов в сфере экономики;
22. Прокурорский надзор за исполнением законов органами, осуществляющими следствие, дознание и оперативно-розыскную деятельность.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и навыки, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практики:

1. Производственная практика (преддипломная практика).

4. Объем, структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины 2 ЗЕТ, 72 час.	
Контактная работа	Очная форма обучения
	Семестр (семестры)
	изучения
	10
	Часы
	36
в том числе:	
Лекции	10
Практические занятия	26
Самостоятельная работа	36
Промежуточная аттестация – зачет	–

Тематический план для очной формы обучения

Раздел, тема учебной дисциплины, формы контроля	Всего часов	Виды учебной деятельности студента (в часах)				
		Контактная работа	в том числе:		Самостоятельна я работа	Зачет
			Лекции	Практические занятия		
<i>I</i>	2	3	4	5	6	7
Тема 1. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение.	15	6	2*	4 (2*)	9	
Тема 2. Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры.	19	10	2*	8 (4*)	9	
Тема 3. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов. Отчетность, анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры.	19	10	2*	8 (4*)	9	
Тема 4. Прокурорский надзор за исполнением законов о рассмотрении обращений граждан.	19	10	4	6 (2*)	9	
Зачет						–
Итого часов	72	36	10	26	36	–
*В том числе часов на занятия в активных, интерактивных формах	18		6	12		

5. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение

Правовое регулирование реализации права граждан на обращение в Российской Федерации. Понятие и содержание права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Правовое регулирование права граждан на обращение.

Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение. Становление института права граждан на обращение. Работа прокуроров с обращениями в царской России и СССР. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение на современном этапе.

Основные виды деятельности прокуроров по защите права граждан на обращение.

Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.

Рассмотрение заявлений, жалоб и иных сообщений о нарушении прав и свобод человека и гражданина как полномочие прокурора при осуществлении надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.

Прокурорский надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов о порядке рассмотрения обращений граждан: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.

Участие прокуроров иностранных государств в работе с обращениями граждан.

Тема 2. Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры

Правовые основы организации работы с обращениями граждан и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации.

Особенности регистрации и учета обращений в органах прокуратуры. Требования, предъявляемые к обращениям и жалобам граждан, направляемым в органы прокуратуры.

Виды решений и основания их принятия по результатам предварительного рассмотрения обращений. Основания для оставления обращения, поступившего в органы прокуратуры, без разрешения. Основания для принятия решения о возвращении обращения, поступившего в органы прокуратуры, заявителю.

Разрешение обращений граждан и запросов в органах прокуратуры РФ. Сроки рассмотрения обращений: общие и специальные. Подготовка и направление ответов на обращения и запросы. Порядок обжалования принятых в результате рассмотрения обращений решений. Контроль за своевременностью рассмотрения письменных обращений граждан.

Организация приема заявителей в органах прокуратуры.

Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в Генеральной прокуратуре Российской Федерации, в прокуратуре субъекта Российской Федерации и приравненной к ней прокуратуре, в прокуратуре города (района).

Особенности взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления деятельности.

Тема 3. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов. Отчетность, анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры

Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов: правовая регламентация, сроки, порядок регистрации, разрешения, подготовки и направления ответов.

Рассмотрение личных сообщений Генеральному прокурору Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности посредством электронной почты businesspravo@genproc.gov.ru.

Рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов, поступающих посредством цифровой платформы для приема таких обращений.

Особенности формирования статистического отчета «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений» по форме ОЖ.

Обобщение и анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры.

Тема 4. Прокурорский надзор за исполнением законов о рассмотрении обращений граждан

Организация прокурорского надзора за исполнением законов о рассмотрении обращений граждан.

Проверка прокурором исполнения законов о порядке рассмотрения и разрешения письменных обращений граждан органами и должностными лицами, в организациях и учреждениях.

Полномочия прокурора по выявлению нарушений закона о порядке рассмотрения жалоб и заявлений граждан.

Полномочия прокурора по устранению и предупреждению нарушений прав граждан в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

Акты прокурорского реагирования, применяемые в случае выявления нарушений прав граждан на подачу жалоб и заявлений в связи с их

обращениями, жалобами или заявлениями в органы государственной власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Важным видом работы при изучении дисциплины является самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающегося, которая осуществляется в следующих формах:

1. Подготовка к практическим занятиям.
2. Подготовка реферата

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Изучение ключевых тем или разделов учебной дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль преподавателем уровня подготовленности студента; закрепление изученного материала; развитие умений и навыков для подготовки докладов, сообщений по надзорной проблематике; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также в литературе, рекомендованной преподавателем, законодательстве, судебной и прокурорской практики зарубежных стран.

Самостоятельную работу целесообразно начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям, навыкам студентов, ознакомления с разделами и темами в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал по учебнику или учебному пособию, учитывая рекомендации преподавателя, данные в ходе занятий.

При подготовке к практическим занятиям вначале следует внимательно изучить план практического занятия, список рекомендованных источников и литературы, методических рекомендаций преподавателя.

В ходе осуществления самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию студенту следует, прежде всего, руководствоваться планами практических занятий по дисциплине. В планах практических занятий по каждой теме содержится перечень основных вопросов, выносимых на обсуждение.

Основным условием усвоения знаний по изучаемой дисциплине является систематическая и целенаправленная самостоятельная работа с рекомендованной литературой. Важнейшим условием ее успешного изучения

является усвоение основных нормативных правовых актов, учебников, учебных пособий, научных статей и монографических работ.

Методические рекомендации по подготовке реферата

Реферат (нем. referat, от лат. refere – докладывать, сообщать) – письменный доклад или выступление по определённой теме. В учебном процессе реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде либо в форме публичного доклада позиций авторитетных ученых специалистов по избранной теме, включая обзор литературы.

Структура реферата включает следующие обязательные части: титульный лист; содержание (оглавление); введение; основная часть (раскрывается сущность выбранной темы); заключение; список использованной литературы.

Реферат должен быть правильно и аккуратно оформлен. Текст реферата (рукописный или в компьютерном исполнении) должен быть разборчивым, без стилистических и грамматических ошибок. Примерный объем реферата составляет 15–25 машинописных страниц.

Выбор темы реферата. Темы рефератов указаны в настоящей рабочей программе. После консультации с преподавателем обучающийся может обосновать и сформулировать иную тему реферата.

Этапы работы над рефератом: подготовительный этап; изложение материала; оформление реферата; устное сообщение по теме реферата.

Подготовительный этап предполагает составление плана, который служит организующим началом в самостоятельной работе студента, способствует систематизации материала и последовательности его изложения. Выделяются два способа составления плана: хронологический и проблемный. Хронологический предусматривает изучение явления в его историческом развитии. Проблемный предполагает рассмотрение нескольких явлений во взаимосвязи. Допустимо использование обоих способов. Как правило, пункты плана дословно повторяются в тексте реферата в качестве заголовков разделов. План составляется студентом самостоятельно.

Подготовительный этап включает поиск источников. Тема реферата определяет предмет изучения и задача студента – найти информацию, относящуюся к данному предмету. Работу с источниками целесообразно начинать с предварительного чтения, при этом следует выделять структурные единицы текста (закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения). Исходя из результатов предварительного чтения, определяется дальнейший способ работы с источниками. Для ускорения работы с большими объемами текста вначале следует подробно изучить оглавление источника. Далее, выбрав разделы (фрагменты) текста, необходимо вдумчиво, неторопливо прочитать с «осмысленной проработкой» материал.

Просмотр источников предусматривает выделение в тексте: 1) главного; 2) основных доводов (аргументов); 3) выводов.

Следует обращать внимание на то, чтобы тезис вытекал из аргумента. Особое внимание надо уделить утверждениям автора, носящим проблематичный и гипотетический характер, а также скрытым вопросам по теме работы. Наиболее часто применяемый способ выделения главного в тексте – улавливание проблематичного характера утверждений, при этом следует давать оценку авторской позиции. В качестве рационального приема написания реферата применяют сравнительное чтение, предполагающее ознакомление с различными мнениями по одному и тому же вопросу, анализ весомости и доказательности аргументов авторов текста, что позволяет сделать вывод о наибольшей убедительности одной из позиций.

Написание реферата. Текст реферата должен раскрывать тему, обладать цельностью и связностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагаются относящиеся к теме материалы и предлагаются пути решения содержащейся в контексте проблемы. Связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность – смысловую законченность текста.

Сокращение слов в тексте не допускается. Исключения составляют общеизвестные сокращения и аббревиатуры.

Во введении раскрываются цели и задачи, стоящие перед автором, объект и предмет изучения, дается общая характеристика использованным источникам. Объем введения не должен превышать 2-3 страницы.

В основной части реферата рассматриваются вопросы, раскрывающие поставленную проблему. Если при подборе материала студент сталкивается с тем, что в литературе нет единой точки зрения на рассматриваемую проблему, то нужно привести основные, наиболее интересные точки зрения разных авторов и дать им свою оценку.

Заголовки разделов и подразделов печатаются без абзацного отступа, прописными буквами, без точки в конце, без подчеркивания, по центру. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Статистический, цифровой материал должен обосновывать и иллюстрировать мнения и выводы автора. Не следует перегружать реферат цифрами, статистическими выкладками (при необходимости их можно поместить в приложении), так как это отвлекает от понимания главных узлов темы и связи между ними. В части реферата необходимо достаточно полно и убедительно раскрыть все пункты плана, сохраняя логическую связь между ними и последовательность перехода от одного к другому. Каждый раздел заканчивается кратким выводом.

В заключение реферата должны быть аргументированные, т.е. обоснованные выводы и показано, насколько решены поставленные задачи. Здесь обобщаются изложенные в основной части материалы, формулируются общие выводы, указывается, что нового лично для себя вынес автор реферата из работы над ним. Делая выводы, необходимо учитывать различные опубликованные точки зрения на изложенную в работе проблему,

сопоставить их и отметить, какая из них больше импонирует автору реферата.

В реферате, в частности, во введении и заключении, необходимо излагать личное отношение автора к раскрываемым вопросам. Заключение по объему, как правило, не должно превышать введения.

Список источников следует за заключением и оформляется с новой страницы. Список использованной литературы призван показать научную, теоретическую и практическую базу проведенного исследования.

Рекомендуемое количество использованной литературы для реферата – не менее 5 и не более 50 литературных источников, нормативных правовых документов и иных источников.

Все указанные в тексте авторы и их работы, а также процитированные труды должны быть включены в этот список.

Представление реферата и его защита. Подготовленный студентом реферат на бумажном и электронном носителях представляется на кафедру, где регистрируется в журнале поступающих работ. Датой сдачи работы считается ее регистрация на кафедре.

Устное сообщение по теме реферата делается на семинарских или практических занятиях. Время устного изложения реферата 10–15 минут. Затем он обсуждается аудиторией. Докладчику задают вопросы по теме реферата. Вопросы могут быть заданы как преподавателем, так и присутствующими на защите реферата студентами.

Примерный перечень вопросов для самостоятельной подготовки к практическим занятиям, структурированный по темам

Тема 1. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение

1. Правовое регулирование реализации права граждан на обращение в Российской Федерации.

1.1. Понятие и содержание права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

1.2. Правовое регулирование права граждан на обращение.

2. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение.

2.1. Становление института права граждан на обращение. Работа прокуроров с обращениями в царской России и СССР.

2.2. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение на современном этапе.

3. Основные виды деятельности прокуроров по защите права граждан на обращение.

3.1. Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.

3.2. Рассмотрение заявлений, жалоб и иных сообщений о нарушении прав и свобод человека и гражданина как полномочие прокурора при осуществлении надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.

3.3. Прокурорский надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов о порядке рассмотрения обращений граждан: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.

3.4. Взаимосвязь рассмотрения обращения граждан с другими направлениями прокурорской деятельности.

3.5. Роль деятельности органов прокуратуры по приему граждан и рассмотрению их обращений в обеспечении законности.

4. Участие прокуроров иностранных государств в работе с обращениями граждан.

Тема 2. Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры

1. Правовые основы организации работы с обращениями граждан и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации.

2. Особенности регистрации и учета обращений в органах прокуратуры. Требования, предъявляемые к обращениям и жалобам граждан, направляемым в органы прокуратуры.

3. Виды решений и основания их принятия по результатам предварительного рассмотрения обращений.

а. Основания для оставления обращения, поступившего в органы прокуратуры, без разрешения.

б. Основания для принятия решения о возвращении обращения, поступившего в органы прокуратуры, заявителю.

4. Разрешение обращений граждан и запросов в органах прокуратуры РФ. Сроки рассмотрения обращений: общие и специальные.

5. Полномочия прокурора по проверке доводов, изложенных в обращениях, поступивших в прокуратуру.

6. Подготовка и направление ответов на обращения и запросы. Порядок обжалования принятых в результате рассмотрения обращений решений.

7. Контроль за своевременностью рассмотрения письменных обращений граждан.

8. Организация приема заявителей в органах прокуратуры.

9. Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в Генеральной прокуратуре Российской Федерации.

10. Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в прокуратуре субъекта Российской Федерации и приравненной к ней прокуратуре.

11. Особенности организации рассмотрения обращений и приема

граждан в прокуратуре города (района).

12. Особенности взаимодействия прокурора с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления деятельности.

Тема 3. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов. Отчетность, анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры

1. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов: правовая регламентация, сроки, порядок регистрации, разрешения, подготовки и направления ответов.

2. Рассмотрение личных сообщений Генеральному прокурору Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности посредством электронной почты businesspravo@genproc.gov.ru.

3. Рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов, поступающих посредством цифровой платформы для приема таких обращений.

4. Особенности формирования статистического отчета "О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений" по форме ОЖ.

5. Обобщение и анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры.

Тема 4. Прокурорский надзор за исполнением законов о рассмотрении обращений граждан

1. Организация прокурорского надзора за исполнением законов о рассмотрении обращений граждан.

2. Проверка прокурором исполнения законов о порядке рассмотрения и разрешения письменных обращений граждан органами и должностными лицами, в организациях и учреждениях.

3. Полномочия прокурора по выявлению нарушений закона о порядке рассмотрения жалоб и заявлений граждан.

4. Полномочия прокурора по устранению и предупреждению нарушений прав граждан в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

5. Акты прокурорского реагирования, применяемые в случае выявления нарушений прав граждан на подачу жалоб и заявлений в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы государственной власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

Примерная тематика рефератов

1. Понятие и содержание права на обращения в органы власти и местного самоуправления.
2. Правовое регулирование права граждан на обращение.
3. Правовое регулирование реализации права граждан на обращения в Российской Федерации.
4. Правовое регулирование приема граждан и их обращений в органы прокуратуры Российской Федерации.
5. Приём граждан и рассмотрение их обращений в прокуратуре города (района).
6. Приём граждан и рассмотрение их обращений в прокуратуре субъекта Российской Федерации и приравненной к ней прокуратуре.
7. Прием граждан и рассмотрение их обращений в Генеральной прокуратуре Российской Федерации.
8. Предмет, цели и задачи прокурорского надзора за исполнением законодательства о рассмотрении обращений граждан.
9. Полномочия прокуроров в сфере защиты прав граждан на обращение.
10. Информационное обеспечение надзора за исполнением законодательства о рассмотрении обращений граждан.
11. Актуальные направления деятельности органов прокуратуры, связанные с надзором за исполнением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.
12. Порядок проведения проверок при разрешении обращений граждан.
13. Средства прокурорского реагирования на выявленные нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.
14. Типичные нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.
15. Состояние и перспективы прокурорского надзора за исполнением законов о праве граждан на подачу жалоб и заявлений.
16. Актуальные вопросы повышения качества работы с обращениями граждан в органах прокуратуры.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Изучение учебной дисциплины «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» завершается промежуточной аттестацией в 10 семестре зачётом в устной форме для очной формы обучения.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Билеты для сдачи зачета содержат 2 теоретических вопроса.

Подготовка к зачету начинается с первого дня занятий. Следует

ознакомиться с рабочей программой дисциплины и знать, какие темы выносятся на зачет.

Главное условие хорошей подготовки к зачету – это ежедневная работа в семестре. Не оставляйте изучение материала на конец семестра и, тем более, на дни перед зачетом.

Каждая тема должна быть освоена в течение семестра. Важно хорошо пройти текущий контроль – это этап подготовки к зачету.

Со сложными и непонятными вопросами советуем обращаться к преподавателю в течение семестра: тем самым останется меньше темных пятен перед зачетом.

Обычно преподаватель заранее даёт вопросы для зачета. Следует их просмотреть и отметить те, на которые Вы ответа не знаете или не уверены в правильном ответе.

В предзачетные дни – обычно это 3-4 дня – равномерно по объёму распределите материал для повторения, пользуясь своими конспектами и учебником. Составьте краткую схему ответа на вопросы. Отложив в сторону конспекты и учебники, просмотрите вопросы и мысленно решите, знаете ли Вы на них ответ. Понимание сути вопроса, а не механическое запоминание – вот главное условие твёрдых знаний и успешной сдачи зачета.

Перечень вопросов для подготовки к зачету:

1. Понятие и содержание права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.
2. Правовое регулирование права граждан на обращение.
3. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение.
4. Становление института права граждан на обращение. Работа прокуроров с обращениями в царской России и СССР.
5. Правовые основы защиты прокурором права граждан на обращение в Российской Федерации.
6. Основные виды деятельности прокуроров по защите права граждан на обращение.
7. Рассмотрение, разрешение обращений и прием граждан в органах прокуратуры: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.
8. Рассмотрение заявлений, жалоб и иных сообщений о нарушении прав и свобод человека и гражданина как полномочие прокурора при осуществлении надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.
9. Прокурорский надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов о порядке рассмотрения обращений граждан: понятие, правовое регулирование, общая характеристика.
10. Взаимосвязь рассмотрения обращений граждан с другими направлениями прокурорской деятельности.
11. Роль деятельности органов прокуратуры по приему граждан и рассмотрению их обращений в обеспечении законности.

12. Участие прокуроров иностранных государств в работе с обращениями граждан.

13. Правовые основы организации работы с обращениями граждан и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации.

14. Особенности регистрации и учета обращений в органах прокуратуры.

15. Виды решений и основания их принятия по результатам предварительного рассмотрения обращений.

16. Требования, предъявляемые к обращениям и жалобам граждан, направляемым в органы прокуратуры.

17. Основания для оставления обращения, поступившего в органы прокуратуры, без разрешения.

18. Основания для принятия решения о возвращении обращения, поступившего в органы прокуратуры, заявителю.

19. Разрешение обращений граждан и запросов в органах прокуратуры РФ.

20. Сроки рассмотрения обращений в органах прокуратуры: общие и специальные.

21. Порядок продления сроков рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры.

22. Подготовка и направление ответов на обращения и запросы. Требования, предъявляемые к ответам на обращения граждан, рассмотренные в органах прокуратуры.

23. Порядок обжалования решений, принятых в результате рассмотрения обращений.

24. Контроль за своевременностью рассмотрения письменных обращений граждан.

25. Организация приема заявителей в органах прокуратуры.

26. Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в Генеральной прокуратуре Российской Федерации.

27. Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в прокуратуре субъекта Российской Федерации и приравненной к ней прокуратуре.

28. Особенности организации рассмотрения обращений и приема граждан в прокуратуре города (района).

29. Особенности рассмотрения в органах прокуратуры обращений и запросов специальных субъектов: правовая регламентация, сроки, порядок регистрации, разрешения, подготовки и направления ответов.

30. Особенности взаимодействия прокурора с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления деятельности.

31. Рассмотрение личных сообщений Генеральному прокурору Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности посредством электронной почты businesspravo@genproc.gov.ru.

32. Рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов, поступающих посредством цифровой платформы для приема таких обращений.

33. Особенности формирования статистического отчета «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений» по форме ОЖ.

34. Обобщение и анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры.

35. Организация прокурорского надзора за исполнением законов о порядке приема и рассмотрении жалоб и заявлений граждан.

36. Правовое регулирование надзора за исполнением законов о порядке рассмотрения и разрешения жалоб и заявлений граждан.

37. Полномочия прокурора по выявлению нарушений закона о порядке рассмотрения жалоб и заявлений граждан.

38. Полномочия прокурора по устранению и предупреждению нарушений прав граждан на подачу жалоб и заявлений в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

39. Акты прокурорского реагирования, применяемые в случае выявления нарушений прав граждан на подачу жалоб и заявлений в связи с их обращениями, жалобами или заявлениями в органы государственной власти, местного самоуправления, должностным и иным лицам.

40. Полномочия прокурора по проверке доводов, изложенных в обращениях, поступивших в прокуратуру.

41. Решения прокурора, принимаемые по результатам рассмотрения обращений граждан.

42. Пределы действия Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утверждённой приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 31.01.2013 № 45.

Критерии оценки:

Ответ студента оценивается одной из следующих оценок: «зачтено» или «не зачтено», которые выставляются по следующим критериям.

Оценки **«зачтено»** заслуживает студент, продемонстрировавший всестороннее и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.

Оценка «зачтено» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующим систематический характер знаний по

дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на зачёте, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Ответ студента свидетельствует об освоении им учебной дисциплины в и обладании необходимыми компетенциями, что подтверждается наличием у него:

знаний: норм Конституции Российской Федерации, законодательства Российской Федерации, организационно-распорядительных документов Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующих деятельность прокурора по рассмотрению обращений и приему граждан; норм материального и процессуального права, подлежащих применению при принятии мер, направленных на предупреждение и устранение выявленных нарушений, восстановление нарушенных прав, возмещение причиненного ущерба;

методов и средств поиска, обработки и систематизации правовой информации, в том числе с использованием правовых баз данных;

оснований, порядка и сроков проведения прокурором проверок, принятия решений по результатам проверок; типичных нарушений прав и свобод человека и гражданина; методов и средства выявления нарушений; требований, предъявляемых к структуре и содержанию служебных документов прокурора;

предусмотренных законом средств защиты прокурором прав и свобод человека и гражданина, оснований и порядка применения мер прокурорского реагирования;

нормативных правовых актов, устанавливающих статистическую отчетность прокурора по соответствующему направлению прокурорской деятельности;

умений: применять нормы Конституции Российской Федерации, законодательства Российской Федерации, организационно-распорядительных документов Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующие прокурора по рассмотрению обращений и приему граждан; использовать знания для защиты прав и законных интересов граждан, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

применять современные информационные технологии, в том числе правовые базы данных, для поиска, обработки и систематизации юридически значимой информации;

оформлять решения о проведении проверок и их результаты; использовать методы и средства выявления нарушений; принимать решения

по результатам проверок, составлять служебные документы, отвечающие требованиям, предъявляемым к их структуре и содержанию;

применять предусмотренные законом средства защиты прав и свобод человека и гражданина, правильно выбирать и использовать меры прокурорского реагирования;

применять нормативные правовые акты, устанавливающие статистическую отчетность прокурора по соответствующему направлению прокурорской деятельности;

навыков: применения норм Конституции Российской Федерации, законодательства Российской Федерации, организационно-распорядительных документов Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующих деятельность прокурора по рассмотрению обращений и приему граждан;

сбора, обработки и систематизации юридически значимой информации, в том числе с использованием правовых баз данных, организации и проведения проверок, оформления их результатов;

выбора средств защиты прав и свобод человека и гражданина, подготовки актов прокурорского реагирования на нарушения прав и свобод человека и гражданина, иных способов защиты прав и законных интересов граждан, взаимодействия с правозащитными институтами гражданского общества;

подготовки заключений, проектов ответов, формирования статистической отчетности, анализа полученной информации и нормативных правовых актов, регламентирующих правозащитную деятельность.

Оценка «не зачтено» выставляется студентам, обнаружившим существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, ответы которых носят несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер. Студент не понимает существа излагаемых им вопросов или не может ответить на поставленные вопросы, у него отсутствуют перечисленные выше **знания, умения, навыки**, что не позволило сформировать предусмотренные дисциплиной компетенции.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Основная учебная литература

1. Винокуров, Ю.Е. Прокурорский надзор в 2 т. Т. 1. Общая часть : учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Ю. Е. Винокуров, А. Ю. Винокуров ; под общей редакцией Ю. Е. Винокурова. - 14-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 165 с. - (Бакалавр. Специалист. Магистр). - ISBN 978-5-534-06667-8. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/444047>.

2. Винокуров, Ю.Е. Прокурорский надзор в 2 т. Т. 2. Особенная часть : учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры /

Ю. Е. Винокуров, А. Ю. Винокуров ; ответственный редактор
 Ю. Е. Винокуров. - 14-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт,
 2019. - 344 с. - (Бакалавр. Специалист. Магистр). - ISBN 978-5-534-06668-5. -
 Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/444048>.

Дополнительная учебная литература

1. Шалумов М.С., Шалумова Н.Э. Участие в правотворческой деятельности как функция современной российской прокуратуры // Актуал. проблемы рос. права. 2015. № 5. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Нормативные правовые акты и иные источники права: ¹

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации.
3. Семейный кодекс Российской Федерации.
4. Уголовный кодекс Российской Федерации.
5. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации.
6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.
7. Трудовой кодекс Российской Федерации.
8. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации.
9. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации.
10. Жилищный кодекс Российской Федерации.
11. Градостроительный кодекс Российской Федерации.
12. Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации.
13. О судебной системе Российской Федерации: Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 № 1-ФКЗ.
14. Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации: Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 № 1-ФКЗ.
15. О средствах массовой информации: Закон Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-І.
16. О прокуратуре Российской Федерации: Федеральный Закон от 17.01.1992 № 2202-І.
17. О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: Закон РФ от 02.07.1992 № 3185-1.

¹ При подготовке данной программы курса «Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры» и составлении списка нормативных источников использованы данные справочной правовой системы семейства «КонсультантПлюс».

18. О статусе сенатора Российской Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации: Федеральный закон от 08.05.1994 № 3-ФЗ.

19. О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ.

20. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ.

21. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения: Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ.

22. О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации: Федеральный закон от 18.06.2001 № 77-ФЗ.

23. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

24. Об Общественной палате Российской Федерации: Федеральный закон от 04.04.2005 № 32-ФЗ.

25. О защите конкуренции: Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ.

26. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ.

27. О противодействии коррупции: Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ.

28. О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля: Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ.

29. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ.

30. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

31. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

32. О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд: Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

33. О государственной регистрации недвижимости: Федеральный закон от 13.07.2015 № 218-ФЗ.

34. О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации: Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

35. О координации деятельности правоохранительных органов по борьбе с преступностью: Указ Президента Российской Федерации от 18.04.1996 № 567.

36. Об обеспечении взаимодействия государственных органов в борьбе с правонарушениями в сфере экономики: Указ Президента Российской Федерации от 03.03.1998 № 224.

37. О мониторинге правоприменения в Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 20.05.2011 № 657.

38. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204.

39. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года: Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474.

40. О совершенствовании информационно-аналитической работы в Генеральной прокуратуре Российской Федерации: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 09.09.2002 № 55.

41. О правотворческой деятельности органов прокуратуры и улучшении взаимодействия с законодательными (представительными) и исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 17.09.2007 № 144.

42. Об организации прокурорского надзора за законностью нормативных правовых актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 02.10.2007 № 155.

43. Об организации прокурорского надзора за исполнением законодательства о несовершеннолетних, соблюдением их прав и законных интересов: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 13.12.2021 № 744.

44. Об организации прокурорского надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 07.12.2007 № 195.

45. Об организации деятельности органов прокуратуры по исполнению и надзору за исполнением Закона Российской Федерации «О реабилитации жертв политических репрессий»: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 05.02.2008 № 21.

46. О разграничении компетенции прокуроров территориальных, военных и других специализированных прокуратур: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 07.05.2008 № 84.

47. О реализации Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 27.03.2009 № 93.

48. Об осуществлении прокурорского надзора и реализации прокурорами иных полномочий в сфере противодействия коррупции: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 10.10.2022 № 581.

49. Об организации прокурорского надзора за исполнением законодательства о предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного характера и их последствий: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 10.02.2011 № 30.

50. О введении в действие Инструкции по делопроизводству в органах и организациях прокуратуры Российской Федерации: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 29.12.2011 № 450.

51. Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации: Приказ Генпрокуратуры России от 30.01.2013 № 45.

52. Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке обработки в органах прокуратуры Российской Федерации персональных данных, полученных в связи с осуществлением прокурорского надзора: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 22.11.2013 № 506.

53. Об организации прокурорского надзора за исполнением законодательства в экологической сфере: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 15.04.2021 № 198.

54. Об организации работы по реализации полномочий прокурора в производстве по делам об административных правонарушениях: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 19.02.2015 № 78.

55. Об утверждении Регламента Генеральной прокуратуры Российской Федерации: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 11.05.2016 № 276.

56. Об утверждении Регламента рассмотрения личных сообщений в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности посредством раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации «Прямая линия для предпринимателей»: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 12.04.2021 № 188.

57. Об организации прокурорского надзора за исполнением законов в жилищно-коммунальной сфере: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 03.03.2017 № 140.

58. О некоторых вопросах организации прокурорского надзора в связи с принятием Федерального закона от 07.03.2017 № 27-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О прокуратуре Российской Федерации»: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 17.03.2017 № 172.

59. О реализации прокурорами полномочий в арбитражном процессе: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 07.07.2017 № 473.

60. Об усилении прокурорского надзора за исполнением законодательства о социальной защите и социальном обслуживании инвалидов: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 23.01.2018 № 24.

61. О взаимодействии органов прокуратуры со средствами массовой информации и общественностью: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 17.05.2018 № 296.

62. Об организации в органах прокуратуры Российской Федерации работы по правовому просвещению и правовому информированию: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 02.08.2018 № 471.

63. Об организации прокурорского надзора за исполнением законодательства при реализации национальных проектов: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 14.03.2019 № 192.

64. Об организации прокурорского надзора за соблюдением трудовых прав граждан: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 15.03.2019 № 196.

65. Об утверждении Регламента рассмотрения обращений субъектов предпринимательской деятельности в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов, поступающих посредством цифровой платформы для приема таких обращений: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 19.09.2019 № 665.

66. Об утверждении Положения о применении общих подходов при подготовке и проведении проверок деятельности прокуратур субъектов Российской Федерации и приравненных к ним специализированных прокуратур: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 26.05.2020 № 278.

67. Об утверждении и о введении в действие статистического отчета «О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений» по форме ОЖ и Инструкции по его формированию: Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 08.07.2020 № 362.

68. Об обеспечении участия прокуроров в гражданском и административном судопроизводстве: приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 11.01.2021 № 2.

69. О применении предостережения о недопустимости нарушения закона: Указание Генерального прокурора Российской Федерации от 06.07.1999 № 39/7.

70. Об активизации прокурорского надзора за исполнением требований законодательства о целевом использовании бюджетных средств: Указание Генерального прокурора Российской Федерации от 18.03.2020 № 170/7.

71. О совершенствовании работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры Российской Федерации: Указание Генерального прокурора Российской Федерации от 06.03.2020 № 137/9.

72. По делу о проверке конституционности отдельных положений пункта 2 статьи 1, пункта 1 статьи 21 и пункта 3 статьи 22 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в связи с запросом Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации: Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 11.04.2000 № 6-П.

73. По делу о проверке конституционности пункта 2 статьи 5 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в связи с

жалобой гражданина Б.А. Кехмана: Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 18.02.2000 № 3-П.

74. По делу о проверке конституционности положений пункта 1 статьи 6, пункта 2 статьи 21 и пункта 1 статьи 22 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в связи с жалобами межрегиональной ассоциации правозащитных общественных объединений «Агора», межрегиональной общественной организации «Правозащитный центр «Мемориал», международной общественной организации «Международное историко-просветительское, благотворительное и правозащитное общество «Мемориал», региональной общественной благотворительной организации помощи беженцам и вынужденным переселенцам «Гражданское содействие», автономной некоммерческой организации правовых, информационных и экспертных услуг «Забайкальский правозащитный центр», регионального общественного фонда «Международный стандарт» в Республике Башкортостан и гражданки С.А. Ганнушкиной: Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 17.02.2015 № 2-П.

75. О соответствии положениям глав 1, 2 и 9 Конституции Российской Федерации не вступивших в силу положений Закона Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации «О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации и функционирования публичной власти», а также о соответствии Конституции Российской Федерации порядка вступления в силу статьи 1 данного Закона в связи с запросом Президента Российской Федерации: Заключение Конституционного Суда Российской Федерации от 16.03.2020 № 1-З.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации: <http://genproc.gov.ru>
2. Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»: <http://www.law.edu.ru/>
3. Электронно-библиотечная система Znanium.com.
4. Сайт «Библиотека юридических редкостей»: <http://oldlawbook>
5. СПС «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс» и др.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения лекционных и практических занятий по учебной дисциплине «Рассмотрение обращений и приём граждан в органах прокуратуры» требуется аудитория, оборудованная учебной мебелью и оснащенная мультимедийным комплексом с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», презентационной техникой, компьютерной техникой, видео- и аудиовизуальными средствами обучения.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса учебной дисциплины реализуется в рамках материально-технической базы Института, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся.

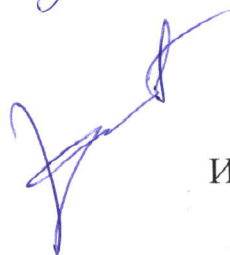
**Лист согласования
рабочей программы учебной дисциплины
«Рассмотрение обращений и прием граждан в органах прокуратуры»**

Старший преподаватель кафедры
прокурорского надзора за исполнением
федерального законодательства и
участия прокурора в гражданском,
административном судопроизводстве и
арбитражном процессе



Е.В. Демидов

Заведующий кафедрой прокурорского
надзора за исполнением федерального
законодательства и участия прокурора
в гражданском, административном
судопроизводстве и арбитражном
процессе, кандидат юридических наук



И.С. Курышов

Рецензент:

Доцент кафедры уголовно-правовых
дисциплин, кандидат юридических
наук, доцент



М.Г. Шеремет

И.о. декана юридического факультета



А.В. Васильева

Начальник учебного отдела



Е.М. Дроздова